



Latvijas bibliotēkas – Laba servisa vēstneši! Uzlabojam klientu servisa kvalitāti Latvijā kopā!

Latvijas bibliotēkas – Laba servisa vēstneši!

Labsserviss.lv sadarbībā ar galveno partneri Lattelecom organizē ikgadējo kampaņu «Uzslavē labu servisu!», kur ļoti būtisku nozīmi sniedz sabiedrība, vērtējot un uzslavējot tos uzņēmumus vai iestādes, kas sniedz labu klientu servisu. Tādēļ mēs aicinām Jūs kļūt par Laba servisa vēstnešiem visā Latvijas teritorijā un piedāvāt bibliotēkas apmeklētājiem lielisku iespēju uzslavēt savu favorītu Jūsu klientiem ērtā veidā. **Sabiedrība, kampaņas dalībnieki un atbalstītāji Jūsu ieguldījumu ļoti augstu novērtēs un tas būs neatsverams ieguldījums klientu servisa kvalitātes uzlabošanā! Padarīsim Latviju labāku kopā!**

Veiksim vērīgu klientu servisa kvalitātes pētījumu Latvijā

Kampaņas ietvaros norisināsies vērīgs klientu servisa kvalitātes pētījums visā Latvijas teritorijā ar mērķi noskaidrot klientu servisa kvalitātes līmeni 3 kategorijās – Business patērētājiem, Business biznesam un valsts, pašvaldību iestādes. Uzņēmumu kvalitatīvajā pētījumā piedalās DIVE Latvija, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK) un Latvijas Informāciju un komunikāciju tehnoloģiju asociācija (LIKTA).

Dalībnieki

Šogad kampaņai pieteikušies jau šādi uzņēmumi un iestādes (īss ieskaits alfabētiskā secībā) - 1188, Akvedukts, Avis Budget grupa, BIGBANK, Capital, City fitness, Daily, Dobeles novada pašvaldība, Grifs AG, Jēkabpils pilsētas pašvaldība, KID*, Komercentrs DATI grupa, Kraskky, Lattelecom, Latvijas Republikas Patentu valde, Latvijas Universitāte, McDonald's, Narvesen, Nissan, Olympic Casino, Oriflame, Pansionāts "Madliena", Rīgas Pārdaugavas izpilddirekcija, Rīgas Tehniskās universitātes Zinātniskā bibliotēka, Royalkids.lv, Rundāles novada pašvaldība, Secure Latvija, Seesam, Valsts zemes dienests, Volvo Trucks, VTU Valmiera.

Apbalvosim izcilākos!

Marta mēnesim noslēdzoties, 12.aprīlī tiks noskaidroti TOP50 Latvijas uzņēmumi un iestādes, kas sniedz izcilu klientu servisu, ko atzinīgi novērtējusi sabiedrība un eksperti. Šie uzņēmumi tiks īpaši izcelti un apbalvoti ar Labsserviss.lv kvalitātes zīmi "Klienti mūs uzslavē 2013".

Un Labsserviss.lv atzinīgi novērtēs visus kampaņas dalībniekus izsniedzot atzinības diplomus par aktīvu iesaisti projektā, jo tikai kopā mēs varam sasniegt labākus rezultātus un celt klientu servisa kvalitāti Latvijā!

Latvijas bibliotēkās ikviens iedzīvotājs var saņemt laipnu, pretimnākošu attieksmi un zinoša bibliotekāra konsultāciju daudzveidīgajā informācijas piedāvājumā. Tieši tādēļ ir gandrīz vai pašsaprotami, ka bibliotēkas iesaistās Laba servisa kampaņā kā atbalsta partneres, jo Latvijas bibliotekāres savā profesionālajā darbībā ir labs paraugs tam, kādai ir jābūt klientu apkalpošanas kultūrai – ieinteresētai, godprātīgai un uz klienta vēlmēm orientētai.

Armands Magone,
Kultūras informācijas sistēmu centra direktors

„Kampaņas “Uzslavē labu servisu” būtība ir novērtēt pozitīvo mums apkārt un uzslavēt tos, kas sniedz izcilu klientu servisu, tādēļ sabiedrības balss ir ļoti būtiska kampaņas daļa, taču vēlos uzsvērt, ka tik pat būtisku vērtējumu kampaņai sniedz pētījums «Slepenais pircējs», ko veic klientu servisa uzlabošanas uzņēmums Dive Latvija, kas klātienē izvērtē uzņēmumu dažādos ar klientu servisu saistītos jautājumus.

Lai mēs ielūgtu visus uzņēmumus, kas rūpējas par savu klientu, tad šajā brīdī tieši sabiedrības viedoklis ir svarīgs. Mēs aicinām neklusēt un ieteikt savu favorītu portālā www.uzslave.lv, lai martā piedalītos kampaņā “Uzslavē labu servisu”, aicina

**Unda Krieviņa,
Labsserviss.lv vadītāja Latvijā**

Labsserviss:

Piedāvā dažādus informācijas un attīstības pakalpojumus, lai palīdzētu uzņēmumiem:

- Motivēt savus darbiniekus.
- Radīt, uzturēt un attīstīt lieliskas attiecības ar klientiem.
- Spodrināt uzņēmuma tēlu un palielināt peļņu.

Mūsu mērķi:

- Mainīt un uzlabot klientu servisa kvalitāti Latvijā.
- Pievērst uzmanību klientu servisam un klientu servisa darbiniekiem.
- Mudināt kompānijas un organizācijas veidot, uzturēt un attīstīt attiecības ar klientiem.

LABI VĀRDI VAIROS LABUS DARBUS!

Organizē



Galvenais partneris



Īpaši atbalsta:



LIKTA
Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija